



MARLEN ESTÉVEZ

Una voz internacional sobre conflicto, escucha y liderazgo que transforma conversaciones
difíciles en acuerdos, confianza y nuevas posibilidades

-
- Convierte el conflicto en oportunidad. Más de 20 años gestionando disputas de máxima complejidad, con más de 100 arbitrajes y asuntos de hasta 800 millones de euros
 - Una de las grandes voces de la cultura del acuerdo. Ha llevado una nueva forma de entender el conflicto —menos confrontación, más comprensión, diálogo y creación de valor— al mundo empresarial, jurídico e institucional
 - No solo habla de liderazgo: construye movimientos. Fundó Women in a Legal World desde cero y la convirtió en una comunidad internacional de más de 2.000 directivas en 15 países
 - Una voz global en escenarios de primer nivel. Ha intervenido en Davos, Naciones Unidas en Nueva York, tres Cumbres Iberoamericanas de Jefes de Estado y foros internacionales en Europa y América
 - Construye puentes donde otros ven trincheras. Une Derecho, negocio y comportamiento humano

para enseñar a líderes a escuchar mejor, tomar decisiones difíciles y mover posiciones aparentemente irreconciliables

Marlén Estévez Sanz es abogada, mediadora internacional y una de las voces de referencia en resolución de conflictos, negociación y liderazgo en el mundo hispano. Durante más de 20 años ha acompañado a empresas, instituciones y líderes en disputas de máxima complejidad, con más de 100 arbitrajes nacionales e internacionales y asuntos de hasta 800 millones de euros.

Su trabajo parte de una convicción: analizar un conflicto no es lo mismo que comprenderlo. Antes de mover al otro, un líder debe comprender qué está ocurriendo también dentro de sí mismo. Desde esa mirada ha desarrollado una propuesta propia en torno a la cultura del acuerdo, la escucha y el liderazgo consciente como herramientas para tomar mejores decisiones, construir confianza y transformar posiciones aparentemente irreconciliables.

Es fundadora y presidenta de Women in a Legal World, una red internacional que reúne a más de 2.000 directivas en más de 15 países, y fundadora de Más Cultura del Acuerdo. En 2024 dirigió el libro De la cultura del litigio a la cultura del acuerdo y ha traducido al español, junto a Eliseo Martínez, El desafío del conflicto. La mediación a través de la comprensión, de Gary Friedman y Jack Himmelstein, una de las obras de referencia internacional en mediación.

Ha intervenido en el Foro Económico Mundial de Davos, Naciones Unidas en Nueva York, tres Cumbres Iberoamericanas de Jefes de Estado y numerosos foros internacionales en Europa y América Latina. Forbes la ha reconocido entre las juristas más destacadas de España y ha sido incluida en diferentes rankings de mujeres líderes e influyentes del país.

Es profesora de arbitraje, mediación y negociación y ha cursado programas de liderazgo y alta dirección en Harvard, Wharton y ESADE. Es mediadora acreditada por CEDR Londres y por el Singapore International Mediation Centre. Habla español, inglés y francés. Preside el Centro de Mediación Empresarial de Madrid (CMEM) y la sección de Mediación del CIAM-CIAR, y es secretaria de la Sección Iberoamericana de la Real Academia de

Jurisprudencia y Legislación. Dirige diversos programas entre los que se encuentran el Legal Leadership fruto de la colaboración de Harvard con WLW.

TEMAS

Marlen adapta cada presentación a las necesidades de su audiencia y no se limita a los temas que se enumeran a continuación. No dudes en consultarnos sobre cualquier tema de tu interés:

- La cultura del acuerdo: transformar el conflicto en oportunidad
- Escuchar para liderar
- Liderazgo consciente: comprender antes de resolver
- Negociación, confianza y conversaciones difíciles
- Liderazgo humanista en la era de la IA
- Talento, liderazgo femenino y meritocracia
- Iberoamérica: liderazgo, talento y construcción de puentes

PROGRAMAS

Las conferencias de Marlen Estèvez transforman el conflicto en una oportunidad para comprender, dialogar, construir confianza y crear valor. A través de la escucha, la negociación y el liderazgo consciente, invita a líderes y organizaciones a tomar mejores decisiones y abordar conversaciones difíciles. Su enfoque humanista conecta liderazgo, talento y tecnología para construir puentes, fortalecer relaciones y abrir nuevas posibilidades.

Aquellos que escuchan cambian el mundo

Vivimos rodeados de ruido, prisa y certezas. Opinamos antes de comprender, respondemos antes de escuchar y, demasiadas veces, confundimos tener razón con avanzar. A partir de más de veinte años trabajando en conflictos de máxima complejidad, Marlén plantea una idea sencilla pero profundamente transformadora: escuchar no es una técnica de comunicación, sino una forma de liderar y de tomar decisiones.

La conferencia recorre las tres escuchas que preceden a cualquier decisión difícil: escucharse a uno mismo, escuchar al otro y escuchar al mundo. Porque antes de comprender un conflicto necesitamos reconocer nuestros propios miedos, prejuicios y necesidades; antes de mover al otro necesitamos entender qué está intentando proteger; y antes de decidir necesitamos comprender el contexto que nos rodea.

Una conferencia profundamente humana sobre liderazgo, responsabilidad y relaciones que deja una pregunta a la audiencia: ¿qué cambiaría en nuestras organizaciones y en nuestra sociedad si aprendiéramos realmente a escuchar? Quienes escuchan de verdad no solo cambian conversaciones. Cambian relaciones, organizaciones y, a veces, el mundo.

De la cultura del conflicto a la cultura del acuerdo

Vivimos una época de polarización en la que parece que cada desacuerdo exige elegir un bando. Pero estar en desacuerdo no tiene por qué terminar en conflicto. Durante más de veinte años Marlén ha trabajado dentro del conflicto: negociaciones bloqueadas, posiciones aparentemente irreconciliables y disputas en las que cada parte estaba convencida de tener razón. Esa experiencia le ha enseñado algo esencial: resolver un conflicto no consiste únicamente en determinar quién tiene razón, sino en descubrir qué posibilidades todavía no hemos sido capaces de ver.

A través de casos y aprendizajes reales, muestra cómo el diálogo, la curiosidad, la escucha y la confianza permiten abandonar la lógica de vencedores y vencidos y construir soluciones que crean valor. Su tesis central: llegar a un acuerdo no significa renunciar; significa crear.

Una conferencia sobre negociación, pero también sobre liderazgo: cómo construir una cultura en la que el desacuerdo no destruya relaciones, sino que pueda convertirse en fuente de innovación, confianza y progreso.

Liderazgo consciente: comprender antes de resolver

El conflicto siempre parece estar fuera: en la otra persona, en el equipo, en el socio, en el cliente. Hasta que descubrimos que también está ocurriendo dentro de nosotros. Los líderes están entrenados para analizar problemas, pero mucho menos para observar qué

sucede dentro de ellos mientras toman una decisión: el miedo a equivocarse, la necesidad de tener razón, la prisa, el ego o la dificultad para escuchar una posición que desafía la propia.

A partir de su experiencia en resolución de disputas y del trabajo desarrollado junto a la metodología de Gary Friedman y Jack Himmelstein, Marlén distingue entre analizar un conflicto y comprenderlo. La conferencia propone una competencia directiva que puede entrenarse: reconocer cómo nuestras emociones, historias y sesgos afectan a la manera en que interpretamos una situación y, desde ahí, decidir con mayor libertad.

Porque hay dos conversaciones que a menudo confundimos: quién tiene razón y qué queremos hacer ahora. No es una conferencia sobre mediación. Es una conferencia sobre cómo tomamos decisiones difíciles.

El arte del acuerdo: transformar conflictos en oportunidades

Las conversaciones más importantes suelen ser también las más difíciles. Una negociación decisiva, una relación bloqueada, un cliente que dice no, un socio con intereses diferentes o una conversación que todos llevan meses evitando. ¿Qué saben los grandes mediadores sobre estas situaciones? Marlén traslada más de veinte años de experiencia en conflictos reales al día a día de líderes y organizaciones: cómo escuchar más allá de las palabras, formular preguntas que cambian una conversación, descubrir intereses que no se han expresado y reconstruir la confianza cuando parece haberse perdido.

La conferencia muestra por qué negociar no consiste únicamente en defender mejor nuestra posición, sino en ampliar el espacio de posibilidades. Una sesión práctica sobre conversaciones difíciles, negociación y creación de valor para quienes

Liderazgo humanista: liderar en la era de la inteligencia artificial

Cuanto más inteligente sea la tecnología, más importantes serán aquellas capacidades que nos hacen profundamente humanos. La inteligencia artificial está transformando la forma en la que trabajamos, tomamos decisiones y accedemos al conocimiento. Pero cuando la información y muchas capacidades técnicas empiezan a convertirse en commodities, surge una pregunta distinta: ¿qué tendremos que hacer mejor los humanos?

Marlén explora aquellas capacidades cuyo valor aumenta precisamente con la tecnología: criterio, escucha, ética, pensamiento crítico, empatía, curiosidad, capacidad de formular buenas preguntas y construcción de confianza. Desde su experiencia en conflicto, liderazgo y gobierno corporativo, plantea que el verdadero reto de la IA no será únicamente tecnológico. Será también humano: cómo preservar nuestra capacidad de comprender, decidir y conectar con otros en organizaciones cada vez más automatizadas.

Una conferencia para líderes que quieren utilizar la tecnología para ampliar las capacidades humanas, no para sustituirlas.

Mujeres que lideran: talento, autenticidad y propósito

¿Qué ocurre cuando las mujeres dejan de competir únicamente por un lugar en la mesa y empiezan también a construir nuevas mesas? Marlén fundó Women in a Legal World desde cero. Hoy reúne a más de 2.000 directivas en más de 15 países. Esa experiencia le ha permitido observar de cerca qué impulsa —y qué frena— el talento femenino en las organizaciones.

Esta conferencia no plantea el liderazgo femenino como una confrontación entre hombres y mujeres. Habla de algo más ambicioso: talento, meritocracia, autenticidad, colaboración y creación de oportunidades. A través de su propia trayectoria y de las historias de mujeres que han roto barreras en distintos ámbitos, Marlén reflexiona sobre cómo construir organizaciones en las que el talento pueda desarrollarse independientemente del género y sobre una nueva forma de liderazgo: aquella que no mide su éxito únicamente por lo que consigue, sino también por la capacidad de ayudar a otros a crecer.

Iberoamérica: liderar y competir en español

Más de 600 millones de personas hablan español. Compartimos una historia, una lengua y una cultura, pero todavía estamos lejos de convertir todo ese capital común en una verdadera ventaja competitiva. Desde su experiencia trabajando entre Europa y América Latina y participando en tres Cumbres Iberoamericanas de Jefes de Estado, Marlén plantea una pregunta: ¿qué ocurriría si empezáramos a pensar Iberoamérica no solo como una comunidad cultural, sino como una plataforma global de talento, inversión e influencia?

La conferencia explora cómo la confianza, las alianzas, la seguridad jurídica, el talento y una mayor conexión entre líderes y empresas pueden convertir el espacio iberoamericano en una ventaja competitiva real. Una invitación a construir puentes entre países, generaciones, instituciones y empresas y a ocupar con mayor ambición una conversación global en la que el español tiene todavía muchísimo espacio para crecer.

PUBLICACIONES

Libros



MANUAL DE LA CULTURA DEL LITIGIO A LA CULTURA DEL ACUERDO



ESPORTS

RECONOCIMIENTOS

- Forbes Lawyers 2024 — una de las 20 juristas más destacadas de España
- El Mundo / Yo Dona — Top 500 mujeres más destacadas de España (2019, 2021, 2022, 2023, 2024)
- Iberian Lawyer — Top 30 mejores abogados de España (2024, 2025) y Top 50 Most Inspiring Women in the Iberian Legal Sector (2023, 2025)
- Mujeres & Cía — Top 100 Mujeres Líderes de España (2020-2026)
- Gobierno de España — «Mujer de referencia del emprendimiento innovador» (2021)
- Premio Barakah a la mediación, Cámara de Comercio de Valladolid (2023)
- Reconocida por Chambers & Partners, Legal 500, Leaders League y Best Lawyers
- Esade Alumni — Premio a la Trayectoria Profesional, II Jornada Anual del Club Women Empowerment (2024)
- CEAJE — Reconocimiento en la XIX edición de los Premios GEN (2023)
- Todo Juristas — una de las 100 mujeres referentes del sector legal (2025)
- ACIJUR — Premio «Puñetas de bronce» (2022)

CONDICIONES

- **Viaja desde:** Madrid, España
 - **Rangos:** Consultar tarifa con HiCue Speakers
-