

MICHAEL BERGDAHL

Ex Director de Recursos Humanos de Wal-Mart

Como Director de Recursos Humanos de la oficina central de Wal-Mart en Arkansas, Michael Bergdahl trabajó de la mano de Sam Walton, fundador del gigante corporativo - quien lo apodó "Bird Dawg".

Previamente trabajó en las áreas de Ventas y Recursos Humanos de la oficina central de Frito-Lay PepsiCo. Es autor de "Sam Walton's 10 Rules for Success" y "What I Learned from Sam Walton", en los que relata su experiencia trabajando para el minorista más grande del mundo y comparte las lecciones de competitividad de la leyenda de los

negocios Sam Walton.

Michael Bergdahl cuenta con amplia experiencia en el rescate de negocios en crisis. Ha participado como exponente en seminarios de negocios internacionales en temas de competitividad, siempre caracterizándose como hombre de negocios, narrador y espectáculo andante.

TEMAS

- Competitividad
- Servicio al cliente
- Recursos humanos
- Transformación organizacional

PROGRAMAS

Lo que aprendí de Sam Walton

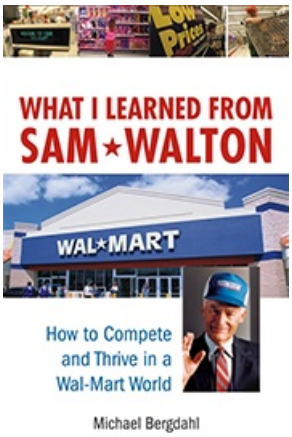
Cuando Wal-Mart decide incursionar en un nuevo territorio siempre se genera tensión en el mercado. Encontrar un nicho en el mercado es la clave para la supervivencia. En esta conferencia, Michael Bergdahl compartirá estrategias efectivas que los competidores del minorista más grande del mundo han implementado para contrarrestar la presión inevitable.

Atraer, retener y mejorar

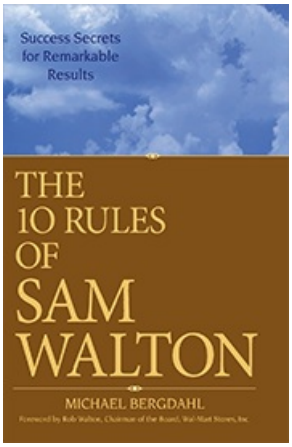
La selección y retención de empleados de calidad es el fundamento de toda estrategia de negocios exitosa. En esta conferencia, Michael Bergdahl compartirá estrategias efectivas de contratación de personal de clase mundial y tácticas provenientes de su experiencia como cabeza del área de Recursos Humanos de Frito-Lay PepsiCo.

PUBLICACIONES

Libros



WHAT I LEARNED FROM SAM WALTON



THE TEN RULES OF SAM WALTON